

Verbraucherschutz | Customer Protection

Konsultation eines Richtlinienentwurfs in Bezug auf im Fernabsatz geschlossene Finanzdienstleistungsverträge | Consultation on a draft directive concerning distance contracts for financial services

Die Europäische Kommission hat am 11. Mai dieses Jahres ihren [Vorschlag für eine Richtlinie](#) zur „Änderung der Richtlinie 2011/83/EU in Bezug auf im Fernabsatz geschlossene Finanzdienstleistungsverträge und zur Aufhebung der Richtlinie 2002/65/EG“ vorgelegt. Das Bundesministerium der Justiz, welches als federführendes Ressort der Bundesregierung im Rat der Europäischen Union an den Beratungen über den Richtlinienentwurf beteiligt ist, hat am 12. Mai 2022 den Richtlinienentwurf samt Begründung an die Verbände übermittelt und Gelegenheit zur Stellungnahme gegeben.

Der Richtlinienentwurf zielt darauf ab, den Rechtsrahmen zu vereinfachen und zu modernisieren, indem die bestehende Richtlinie aufgehoben wird und gleichzeitig einschlägige Aspekte der Verbraucherrechte in Bezug auf im Fernabsatz geschlossene Finanzdienstleistungsverträge in den Anwendungsbereich der horizontal anwendbaren Verbraucherrechtlicherichtlinie aufgenommen werden.

Das übergeordnete Ziel der Rechtsvorschriften, die Förderung der Erbringung von Finanzdienstleistungen im Binnenmarkt bei gleichzeitiger Gewährleistung eines hohen Verbraucherschutzniveaus, soll wie folgt erreicht werden:

- **Vollständige Harmonisierung**
In allen EU-Mitgliedstaaten sollen für alle Finanzdienstleister ähnliche Vorschriften gelten und den Verbrauchern die gleichen Rechte garantiert werden.
- **Vorvertragliche Informationen**
Der Richtlinienentwurf regelt, wie und wann vorvertragliche Informationen mit welchem Inhalt bereitzustellen sind. Er regelt insbesondere, wie die Informationen im Hinblick auf die elektronische Kommunikation bereitzustellen sind. Er regelt, wann die Informationen bereitzustellen sind, damit die Verbraucher ausreichend Zeit erhalten, um die vorvertraglichen Informationen zu verstehen und sie vor Abschluss des Vertrags verarbeiten zu können.
- **Widerrufsrecht**
Der Unternehmer muss eine Schaltfläche für den Widerruf bereitstellen, wenn der Verbraucher auf elektronischem Wege einen Finanzdienstleistungsvertrag im Fernabsatz abschließt. Der Unternehmer muss auch in Verbindung mit dem Zeitpunkt, zu dem die vorvertraglichen Informationen bereitgestellt werden müssen, eine Mitteilung über das Widerrufsrecht übermitteln, sofern der Verbraucher die vorvertraglichen

On 11 May of this year, the European Commission submitted its [proposal for a Directive](#) "amending Directive 2011/83/EU as regards distance contracts in financial services and repealing Directive 2002/65/EC". The Federal Ministry of Justice, which is involved in the deliberations on the draft directive as the lead department of the Federal Government in the Council of the European Union, sent the draft directive including the explanatory memorandum to the associations on 12 May 2022 and gave them an opportunity to comment.

The proposal aims to simplify and modernise the legal framework by repealing the existing directive and at the same time including relevant aspects of consumer rights in relation to financial services contracts concluded at a distance within the scope of the horizontally applicable Consumer Rights Directive.

The overall objective of the legislation, to promote the provision of financial services in the internal market while ensuring a high level of consumer protection, is to be achieved as follows:

- **Full harmonisation**
Similar rules should apply to all financial service providers in all EU Member States and consumers should be guaranteed the same rights.
- **Pre-contractual information**
The draft directive regulates how and when pre-contractual information is to be provided and with which content. In particular, it regulates how the information is to be provided with regard to electronic communication. It sets out when the information is to be provided so that consumers have sufficient time to understand the pre-contractual information and are able to process it before concluding the contract.
- **Right of withdrawal**
The trader must provide a withdrawal button when the consumer concludes a distance financial services contract by electronic means. The trader must also provide a notice of the right of withdrawal in conjunction with the time at which the pre-contractual information must be provided, if the consumer receives the pre-contractual information less than one day before the conclusion of the contract.

Informationen weniger als einen Tag vor Vertragsabschluss erhält.

- **Fairness im Internet**

Der Entwurf enthält Vorschriften für angemessene Erläuterungen, die aus der Ferne – unter anderem über Online Tools (z. B. Robo-Advice oder Chatboxen) – gegeben werden, Anforderungen an die Informationen, die der Unternehmer dem Verbraucher zur Verfügung stellen muss, sowie die Möglichkeit für den Verbraucher, im Falle der Nutzung von Online-Tools das Eingreifen einer Person zu verlangen.

- **Durchsetzung**

Durchsetzungs- und Sanktionsvorschriften in Bezug auf die Erbringung von Finanzdienstleistungen werden gestärkt.

Der Verband nimmt die Anmerkungen seiner Mitglieder zum Entwurf für eine etwaige Stellungnahme an das BMJV gerne bis zum 1. Juni 2022, bestenfalls per [E-Mail](#), entgegen.

- **Fairness on the internet**

The draft contains provisions on fair explanations given at a distance, including through online tools (e.g. robo-advice or chat boxes), requirements on the information that the service provider must provide to the consumer and the possibility for the consumer to request the intervention of a person in case of use of online tools.

- **Enforcement**

Enforcement and sanctioning provisions in relation to the provision of financial services will be strengthened.

The Association will gladly accept comments from its members on the draft for a possible statement to the Federal Ministry of Justice until 1 June 2022, preferably via [e-mail](#).

Kontakt: | Contact:

Nina Weidinger
nina.weidinger@vab.de

Recht und Kapitalmarkt | Legal Affairs and Capital Markets
Verband der Auslandsbanken in Deutschland e.V. | Association of Foreign Banks in Germany
Weißfrauenstraße 12-16, D-60311 Frankfurt am Main | Fon +49 69 975850-0 | Fax +49 69 975850-10
verband@vab.de | www.vab.de

Eingetragen im Vereinsregister des Amtsgerichts Frankfurt am Main: VR 7860

[Impressum](#)
[Datenschutz](#)

Bitte beachten Sie, dass Auskünfte durch den Verband lediglich der Information dienen und eine rechtliche Prüfung des Einzelfalls bzw. eine Rechtsberatung nicht ersetzen können. | Please note that any advice given by the Association is for informational purposes only and does not constitute legal advice.